

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

условия использования сайта [gotopmap.ru](https://gotopmap.ru)

Сайт	<a href="https://gotopmap.ru/">https://gotopmap.ru/</a>
Оператор	[указать полное наименование оператора: ООО / ИП / самозанятый / физическое лицо]
Реквизиты оператора	[указать ИНН/ОГРН или ОГРНИП, адрес регистрации/местонахождения]
Контактный email	<a href="mailto:nfo@gotopmap.ru">nfo@gotopmap.ru</a>
Телефон	+7 901 793 49 01
Дата редакции	25 июня 2026 года

Перед публикацией

Замените поля в квадратных скобках на реальные реквизиты владельца сайта. Текст является рабочим шаблоном и должен быть проверен владельцем/юристом перед размещением на сайте.

## 1. Предмет соглашения

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта [gotopmap.ru](https://gotopmap.ru), материалов сайта, форм обратной связи и сервисов связи с Оператором. Сайт предоставляет информацию об услугах по продвижению бизнеса в Яндекс Картах, повышению локальной видимости, анализу карточек организаций и увеличению обращений клиентов.

Используя сайт, пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего соглашения. Если пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование сайта.

## 2. Статус сайта и услуг

- Сайт носит информационный и заявочный характер и не является интернет-магазином.
- Отправка формы, переход в мессенджер или запрос бесплатного аудита не означает автоматического заключения договора, если стороны отдельно не согласовали условия оказания услуг.
- Информация о тарифах, сроках, кейсах и результатах на сайте является ориентировочной и может уточняться индивидуально для конкретного бизнеса, ниши, города и карточки организации.
- Gotoptop не является сервисом Яндекса, официальным подразделением Яндекса или представителем Яндекса, если иное прямо не подтверждено документально. Все упоминания Яндекс Карт используются для описания направления услуг.

## 3. Порядок использования сайта

Пользователь обязуется использовать сайт добросовестно, не нарушать работу сайта, не отправлять заведомо ложные данные, не использовать формы для спама, не пытаться получить несанкционированный доступ к административной части сайта или данным других пользователей.

## 4. Заявки, аудит и коммуникация

Пользователь может оставить заявку на аудит карточки, консультацию или подключение продвижения. Для обработки заявки пользователь может указать имя, телефон, email, ссылку на карточку компании, город, сферу бизнеса и комментарий.

Оператор вправе связаться с пользователем по указанным каналам: телефон, email, Telegram, WhatsApp, MAX или иной способ связи, выбранный пользователем.

## 5. Результаты продвижения

Оператор стремится повышать видимость карточки организации в Яндекс Картах и количество целевых действий пользователей. При этом конкретные позиции, сроки, количество звонков, маршрутов, заявок или клиентов зависят от ниши, региона, конкуренции, состояния карточки, спроса, действий пользователя и алгоритмов внешних платформ.

Если конкретные гарантии, KPI, сроки или стоимость согласуются сторонами, они должны быть закреплены в отдельном договоре, счете, коммерческом предложении или переписке сторон.

## 6. Интеллектуальные права

Все материалы сайта, включая тексты, структуру, дизайн, изображения, логотипы, элементы интерфейса и иные объекты, принадлежат Оператору или используются им на законных основаниях. Пользователь не вправе копировать, распространять, изменять или использовать материалы сайта в коммерческих целях без письменного разрешения Оператора.

## 7. Ограничение ответственности

- Сайт предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную работу сайта, отсутствие технических ошибок или совместимость сайта со всеми устройствами и браузерами.
- Оператор не отвечает за работу внешних сервисов, включая Яндекс Карты, мессенджеры, сервисы связи, аналитики, хостинга и платежные или CRM-сервисы, если они используются.
- Оператор не несет ответственности за убытки, возникшие из-за некорректных данных, переданных пользователем, либо из-за самостоятельных действий пользователя вне согласованных услуг.

## 8. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и Cookie Policy, размещенными на сайте.

## 9. Изменение соглашения

Оператор вправе изменять настоящее соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

## 10. Контакты

По вопросам использования сайта и документов можно обращаться по email: [nfo@gotopmap.ru](mailto:nfo@gotopmap.ru), телефон: +7 901 793 49 01, график работы: 9:00-20:00.